



SFP

SECRETARÍA DE
LA FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Insurgentes Sur no. 1735 Colonia Guadalupe Inn,
C.P.1020 Delegación Álvaro Obregón, México D.F.

¿QUÉ ES LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO?

La gestión del conocimiento es un proceso que realizan las instituciones para la identificación, conservación, generación y transferencia del conocimiento clave que tiene la organización y que constituye su "activo intelectual", con el propósito de que sus recursos humanos posean las competencias necesarias que contribuyan al logro de los objetivos institucionales.



Ikujiro Nonaka identifica cuatro tipos de conocimientos en las organizaciones, que al intervenir en un ciclo dinámico se transforman en gestión del conocimiento y se constituye en el capital intelectual de la institución.

¿CÓMO SE TRANSMITE EL CONOCIMIENTO?

1. De tácito a tácito

Son los conocimientos que se comparten de manera informal entre las personas y que pueden ser pláticas que se dan en los pasillos, el comedor, antes de ingresar a una reunión, entre colegas de trabajo. Se comparten creencias y el "saber hacer de la institución".



2. De tácito a explícito

Los conocimientos se formalizan cuando se documentan y esto puede hacerse a través de la reflexión colectiva que lleva a la elaboración por ejemplo de manuales de procedimientos, mapas mentales y conceptuales, documentos con lineamientos operativos y normativos.

Es decir, esas pláticas de intercambio de experiencias entre las y los expertos y el personal de la organización deben quedar sistematizadas, documentadas y resguardadas para que el conocimiento no se pierda.

3. De explícito a explícito

Se intercambian datos e información sistemática y canalizada, esto es, los conocimientos implicados en los procesos sustantivos de las instituciones, son identificados y dominados por las y los miembros de la organización.

La reproducción de prácticas, simulación de prototipos, la integración de la minería de datos, la inteligencia de negocios, los flujos de trabajo permiten consolidar el capital intelectual de la institución.

4. De explícito a tácito

Los conocimientos se enriquecen con acciones de retroalimentación, "se aprende haciendo", el personal que participa en los procesos sustantivos de la organización, "internaliza" la información, la reproduce y utiliza en la acción casi de manera sistemática. El saber hacer está asimilado a la actuación de la persona y lleva a cabo las funciones de su puesto con un desempeño óptimo.



¿Cómo implementar la gestión del conocimiento en las instituciones?

Las instituciones de la Administración Pública Federal pueden desarrollar este proceso iniciando con los primeros pasos:

- Incorporar personas de la estructura orgánica de la institución integradas en un grupo dedicado a la investigación y a la promoción de este tema.**
- Identificar la información sustantiva de la organización. Los conocimientos que puedan ser sistematizados, se pueden almacenar en repositorios digitales. Se pueden utilizar los portales institucionales o las intranets como medios de distribución de estos materiales para las y los servidores públicos. Por ejemplo, documentos normativos, manuales de procedimientos.**
- Invitar a "expertas y expertos" de las instituciones para diseñar los contenidos de los cursos sobre los procesos sustantivos de la dependencia. Propiciar pláticas, y prácticas, clínicas o laboratorios.**
- Acercarse a las áreas de tecnologías de la información y comunicación para coordinarse en el uso de software libre relacionado con sistemas de gestión del aprendizaje, sistemas de videoconferencia de escritorio, repositorios digitales y aquellas herramientas que propicien el trabajo colaborativo, actualizando con tecnologías las acciones de capacitación y formación.**

www.funcionpublica.gob.mx

Ing. César Antonio Osuna Gómez
Titular de la Unidad de Política de Recursos Humanos de la APF

Lic. Alejandra Díaz Aguirre
Directora General de Desarrollo Humano y Servicio Profesional de Carrera

Lic. Leticia Estela Madrid Lee
Directora de Capacitación y Certificación