

## Conoce el microsítio y participa en:

[https://upsp.buengobierno.gob.mx/ecco\\_apf/](https://upsp.buengobierno.gob.mx/ecco_apf/)



Es virtual y totalmente anónima.  
Tu participación es fundamental.



Un clima y la cultura laboral  
amigable contribuye al  
fortalecimiento de la  
Administración Pública Federal.

## La ECCO la hacemos todas y todos.



### ¿Tienes dudas o comentarios? ¡Contáctanos!

#### Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO)

[ecco@buengobierno.gob.mx](mailto:ecco@buengobierno.gob.mx)

55 2000 3000 EXT: 4147, 4036, 4141

#### Directorio de Responsables

##### Dirección General de Gestión para los Servidores Públicos al Servicio de la Sociedad

Dra. Debora Schlam Epelstein

[debora.schlam@buengobierno.gob.mx](mailto:debora.schlam@buengobierno.gob.mx)

55 2000 3000 EXT: 4001

##### Coordinador de Gestión Estratégica de Personal

Mtro. Francisco Enriquez Velázquez

Correo: [francisco.enriquez@buengobierno.gob.mx](mailto:francisco.enriquez@buengobierno.gob.mx)

##### Dirección de Evaluación del Desempeño y Desarrollo Profesional

Mtro. Alfredo Muñoz García

[amunoz@buengobierno.gob.mx](mailto:amunoz@buengobierno.gob.mx)

55 2000 3000 EXT: 4036

Avenida Insurgentes Sur 1735, Colonia  
Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, C.P. 01020,  
Ciudad de México



Gobierno de  
**México**

**Buen Gobierno**  
Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno



# ECCO

**ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA  
ORGANIZACIONAL**

Contribuir con el desarrollo continuo de mejores entornos laborales en la Administración Pública Federal, para generar condiciones de trabajo óptimas entre las personas servidoras públicas, que favorezcan al combate de la corrupción, promueva la austeridad, el respeto a los derechos humanos, la igualdad de género y la inclusión.

La **Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO)** se creó en el 2002 por la Unidad de Servicio Profesional y Recursos Humanos de la Administración Pública Federal, adscrita a la Subsecretaría de Simplificación y Desarrollo Administrativo, de la Secretaría de la Función Pública (SFP).

La ECCO se ha diseñado para responder a las necesidades de cada ciclo de aplicación, sin embargo, para 2022 y 2023 se utilizó la misma versión de encuesta para poder evaluar la efectividad.



## ¿Qué es la ECCO?

Es un instrumento que mide un conjunto de factores que afectan positiva o negativamente el desempeño, la productividad, la calidad de los servicios y la imagen de la institución, y son resultado de las relaciones internas, actitudes, percepciones y conductas de las personas servidoras públicas, retroalimentadas por las motivaciones personales, las prácticas al interior de la organización, el tipo de liderazgo, la evaluación y el reconocimiento de resultados.



## Etapas de la ECCO



## Qué son las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional?

Mejor conocidas por sus siglas PTCCO, se definen como el conjunto de acciones que permiten mejorar el ambiente laboral en la Administración Pública Federal mediante la construcción de espacios laborales igualitarios y libres de todo tipo de violencia, mejorando en aquellas áreas de oportunidad, identificadas a través de los resultados obtenidos con la participación de las personas servidoras públicas.

La ECCO está fundamentada en el Artículo 14, fracciones IX, X, XVII del Reglamento Interior de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. Así como en los artículos 169, 170, 171, 172 del Acuerdo por el que se establecen las Disposiciones generales en materia de recursos humanos de la Administración Pública Federal.



Se cuenta con la plataforma RHnet como herramienta de los coordinadores y operadores de la encuesta.