



Gobierno de
México

Buen Gobierno

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

Unidad de Políticas para el Servicio Público
Dirección General de Gestión para los Servidores
Públicos al Servicio de la Sociedad
Coordinación de Gestión Estratégica de Personal
Dirección de Evaluación del Desempeño y
Desarrollo Profesional



2025
Año de
La Mujer
Indígena



- **Generalidades**
Definición de Clima y Cultura Organizacional
ECCO en la APF
Objetivo
Marco legal
Antecedentes
Convocatoria
- **Aspectos técnicos**
Rol operador(a) ECCO
Carga de universos
Kioscos
Reporteador
- **Etapas**
Planeación
Aplicación
Resultados
Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)
Responsabilidades
- **Fechas de la aplicación de la encuesta**
Grupos de aplicación
Consideraciones generales para la aplicación
Organización de reactivos, factores y cuadrantes de la ECCO
Espacios de trabajo dignos
- **Resultados**
Procesamiento de datos
PTCCO
Definición de objetivos y prácticas de transformación
Reunión para coordinadores ECCO
- **Medios de contacto**
Asesores
Micrositio de la ECCO
Rhnet
- **Dudas y/o comentarios**





Gobierno de
México

Buen Gobierno

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

Generalidades



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Definición de Clima y Cultura Organizacional

Clima organizacional se refiere a la percepción que tienen los colaboradores del ambiente de trabajo de la organización en la que laboran, la cual está determinada por factores organizacionales y personales.¹

Cultura organizacional es el conjunto de símbolos, valores, creencias y comportamientos que comparten todos los miembros de una organización.²



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

1. Revista Facultad De Ciencias Económicas. 2021;29(1), 65-76
2. Acción Psicológica [Internet]. 2017;14(2):225-239



Encuesta de Clima y Cultura Organizacional en la Administración Pública Federal

El clima y cultura organizacional se refiere al conjunto de factores que afectan positiva o negativamente el desempeño, la productividad, la calidad de los servicios y la imagen de la institución y son resultado de las relaciones internas, actitudes, percepciones y conductas de las personas servidoras públicas, retroalimentadas por las motivaciones personales, las prácticas al interior de la organización, el tipo de liderazgo, la evaluación y el reconocimiento de resultados.





Objetivo de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO)

Contribuir con el desarrollo continuo de mejores entornos laborales en la Administración Pública Federal, para generar condiciones de trabajo óptimas entre las personas servidoras públicas, que favorezcan al combate de la corrupción, promueva la austeridad, el respeto a los derechos humanos, la igualdad de género y la inclusión.





Marco legal de la ECCO

La ECCO está fundamentada en el Artículo 14, fracciones IX, X, XVII del Reglamento Interior de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

Así como en los artículos 169, 170, 171, 172 del Acuerdo por el que se establecen las Disposiciones generales en materia de recursos humanos de la Administración Pública Federal.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Antecedentes



2002 se aplicó la primera encuesta en formato físico, con una participación de 35 instituciones federales.



2023 se logró la participación de 272 instituciones.



2024 se implementó una estrategia de análisis de la ECCO 2019 a 2023, en la cual la participación fue de 260 instituciones.



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Convocatoria

La Unidad de Políticas para el Servicio Público de la APF convocó mediante el Oficio Circular SABG/UPSP/010/2025 dirigido a los Titulares de las Unidades de Administración y Finanzas o Equivalentes en las Dependencias y Entidades a participar en la aplicación de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2025, así como la ratificación o designación de la persona coordinadora de la ECCO.

https://miniodas.buengobierno.gob.mx/uprhportal/micrositio-ecco/planeacion/Oficio%20Circular%20SBG_UPSP_0010_2025.pdf?ref=upsp.buengobierno.gob.mx





Gobierno de
México

Buen Gobierno

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

Aspectos técnicos



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Rol operador (a) ECCO

Requisitos

- Ser autorizado por OM/TUAF o responsable de institución.
- Estar registrado(a) en el sistema RHnet.
- Estar vigente en la institución y tener un puesto de estructura.

Responsabilidades*

- Realizar la carga de universos.
- Instalar kioscos.
- Orientar al personal de su institución.
- Dar seguimiento durante la aplicación (reporteador).





Carga de universos

1. Ingresar a RHnet
2. Planeación de los Recursos Humanos
3. Clima y Cultura Organizacional
4. Planeación
5. Carga de universos
6. Nuevo universo
7. Ciclo (2025)
8. Sector e institución
9. Registrar número, área y universo
10. Agregar
11. Guardar

Información de universos

* Ciclo	<input type="text" value="2025"/>	* Ordinal	<input type="text" value="1"/>
* Sector	<input type="text"/>		
	<input checked="" type="radio"/> Carga por institución <input type="radio"/> Carga por unidad administrativa		
* Institución	<input type="text"/>		

Cuando se inicia la aplicación ya no habrá cambios en los universos.





Kioscos

- ✓ Para contestar a través de equipo de cómputo instalado en “Kiosco”, el coordinador deberá solicitar mediante correo electrónico a: ecco@buengobierno.gob.mx; desde donde se enviarán los accesos correspondientes.
- ✓ Habilitar el equipo de cómputo instalado en “Kiosko”, para lo cual habrá que ingresar a: <https://ecco.rhnet.gob.mx/kiosko>.
- ✓ Acceder con el usuario y la contraseña proporcionados.
- ✓ Una vez habilitado el kiosco, éste puede recibir “n” cantidad de encuestas, es decir, al término de cada una se ingresa nuevamente al sitio web, y puede otro participante contestar la encuesta.





Reporteador

1. Ingresar a RHnet
2. Planeación de los Recursos Humanos
3. Clima y Cultura Organizacional
4. Aplicación
5. Instituciones / UA's / Áreas
6. Ciclo / Sector / Institución
7. Consultar

Inicio / ECCO / Aplicación / Reporteador

Encuesta de clima y cultura organizacional (ECCO)

* Ciclo

* Sector

* Institución





Gobierno de
México

Buen Gobierno

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

Etapas



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Etapas del proceso de aplicación de la ECCO

I. Planeación

- Calendarización de las etapas de la ECCO. Determinación de la población de participación (universo de aplicación).
- Difusión de la aplicación de la encuesta al interior de la institución.

II. Aplicación

- Las personas servidoras públicas ingresan al sistema RHnet, sin necesidad de ingresar algún usuario y/o contraseña, con el objetivo de garantizar su anonimato.

III. Resultados

- Se extraen los resultados, tanto cualitativos como cuantitativos, y se realiza el análisis de estos para obtener la información estadística correspondiente.

IV. Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)

- Definición de objetivos estratégicos.
- Diseño de las prácticas de transformación y su calendarización.

V. Evaluación de las prácticas implementadas

- Carga de archivos de evidencia de PTCCO.
- Evaluación de PTCCO.





Fechas de cumplimiento de la ECCO 2025



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Responsabilidades

Institución

- Confirmar participación y designar a la persona coordinadora de aplicación.
- Registrar el universo por Unidad Administrativa (UA).
- Difundir el período de aplicación en su institución.

Unidad de Políticas para el Servicio Público

- Generar metodología e instrumento.
- Organizar los grupos de aplicación.
- Proporcionar el material de apoyo para la difusión en las instituciones.
- Orientar a las instituciones.





Gobierno de
México

Buen Gobierno
Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

Fechas de aplicación de la encuesta



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Fechas por grupo

Grupo 1

Del 01 al 12 de
septiembre de 2025

Grupo 2

Del 08 al 19 de
septiembre de 2025

Grupo 3

Del 15 al 26
de septiembre de
2025

Grupo 4

Del 22 de
septiembre
al 03 de octubre de
2025

Grupo 5

Del 29 de
septiembre al 10 de
octubre de 2025





Grupo 1. Del 01 al 12 de septiembre de 2025

- Ramo 02. Presidencia de la República
- Ramo 04. Gobernación
- Ramo 05. Relaciones Exteriores
- Ramo 06. Hacienda y Crédito Público (Excepto SAT, ADUANAS y CONSAR)
- Ramo 07. Defensa Nacional
- Ramo 08. Agricultura y Desarrollo Rural





Grupo 2. Del 08 al 19 de septiembre de 2025

- Ramo 09. Comunicaciones y Transportes
- Ramo 10. Economía (Excepto IMPI)
- Ramo 11. Educación Pública
- Ramo 12. Salud
- Ramo 13. Marina (Excepto ASIPONAS)
- Ramo 14. Trabajo y Previsión Social





Grupo 3. Del 15 al 26 de septiembre de 2025

- Ramo 15. Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano
- Ramo 16. Medio Ambiente y Recursos Naturales
- Ramo 18. Energía
- Ramo 20. Bienestar
- Ramo 21. Turismo
- Ramo 25. Autoridad Educativa Federal de la Ciudad de México





Grupo 4. Del 22 de septiembre al 03 octubre de 2025

- Ramo 27. Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno
- Ramo 31. Tribunales Agrarios
- Ramo 32. Tribunal Federal de Justicia Fiscal y Administrativa
- Ramo 36. Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana
- Ramo 37. Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal
- Ramo 38. Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación





Grupo 5. Del 29 de septiembre al 10 de octubre de 2025

- Ramo 06. Hacienda y Crédito Público (Sólo SAT, ADUANAS y CONSAR)
- Ramo 10. Economía (Sólo IMPI)
- Ramo 13. Marina (Sólo ASIPONAS)
- Ramo 45. Comisión Reguladora de Energía
- Ramo 46. Comisión Nacional de Hidrocarburos
- Ramo 47. Entidades No Sectorizadas
- Ramo 48. Cultura
- Ramo 51. Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores
- Ramo 54. Secretaría de las Mujeres
- Ramo 55. Agencia de Transformación Digital y Telecomunicaciones





Consideraciones generales para la aplicación

- ✓ Se accede a la encuesta mediante <https://rhnet.gob.mx> dando clic en la sección “ECCO” o <https://ecco.rhnet.gob.mx>.
- ✓ No es necesario ingresar usuario ni contraseña.
- ✓ Se puede contestar desde cualquier dispositivo con conexión a internet (computadora, laptop, tableta, teléfono celular, etc.).
- ✓ Sólo se permite responder una encuesta por dispositivo.





Organización de reactivos, factores y cuadrantes de la ECCO

	Misión estratégica	Estructura de la organización	Administración de recursos humanos
Sistema técnico	C1 Política de gobierno Normativa y austeridad 5 Derechos Humanos 5 10 Reactivos (2 Ética)	C4 Tareas y responsabilidades Organización 5 Reconocimiento laboral 5 10 Reactivos (0 Ética)	C7 Profesionalización y desarrollo Capacitación 5 Evaluación del desempeño 5 Servicio Profesional de Carrera 5 15 * Reactivos (0 Ética)
	C2 Gestión pública y transparencia Gestión pública 5 Transparencia 5 10 Reactivos (2 Ética)	C5 Integridad e igualdad de género Igualdad de género 5 Integridad y no discriminación 5 10 Reactivos (6 Ética)	C8 Seguridad en el trabajo Emergencias 4 Calidad de vida laboral y estrés 6 10 Reactivos (0 Ética)
	C3 Filosofía organizacional Balance trabajo – familia 5 Valores 5 10 Reactivos (3 Ética)	C6 Relaciones laborales Liderazgo 5 Trabajo en equipo 5 10 Reactivos (3 Ética)	C9 Servicio a la sociedad Identidad con la institución 5 Orientación a la ciudadanía 5 10 Reactivos (3 Ética)



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Tichy, N. M. (1983)

Espacios de trabajo dignos



Como parte del Modelo de Dignificación, se incorpora en la ECCO un apartado específico para conocer la percepción que tenemos como personas servidoras públicas respecto a aspectos importantes en materia de espacios dignos en las instituciones de la Administración Pública Federal. Estos aspectos incluyen:

1. Servicios, accesibilidad y seguridad del inmueble
2. Estado físico del inmueble
3. Ambientación del espacio
4. Equipamiento y tecnología
5. Distribución del espacio





Gobierno de
México

Buen Gobierno

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

Resultados



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Procesamiento de datos del 11 de octubre al 04 de diciembre de 2025

- ✓ Cierre del sistema
- ✓ Procesamiento de resultados de la encuesta
- ✓ Consolidación de la base de datos
- ✓ Generación de reportes (Rhnet)
- ✓ Generación de índices de resultados (plantilla)
- ✓ Convocatoria para la presentación de resultados

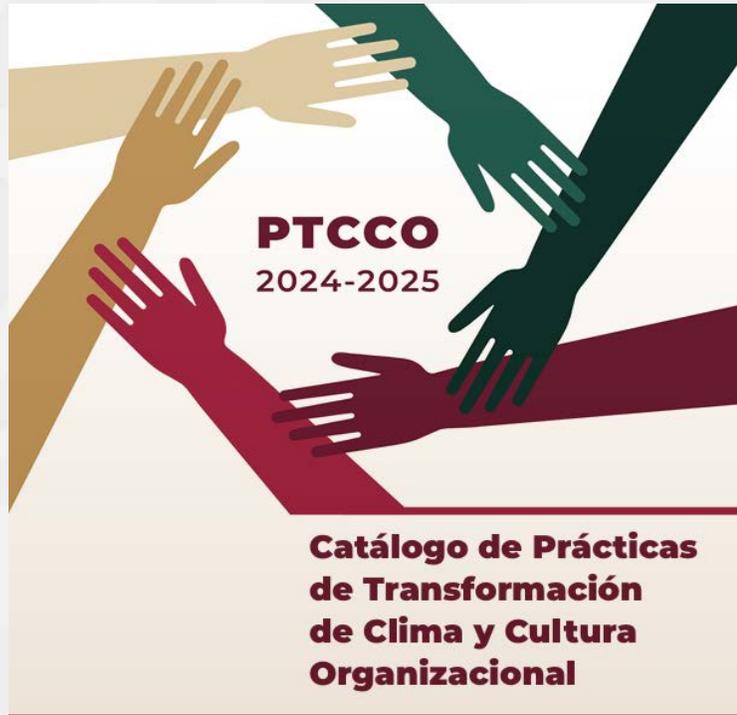


¿Qué son las PTCCO?



Gobierno de
México

Buen Gobierno
Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno



Las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) representan el conjunto de acciones que nos permitirán mejorar la APF mediante la construcción de espacios laborales igualitarios y libres de todo tipo de violencia que permitan el desarrollo profesional y personal de las y los servidores públicos, ello como parte de las estrategias del combate a la corrupción y a la impunidad para lograr la consolidación de un ambiente laboral que permita servir más y mejor a todo el pueblo de México.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Definición de objetivos y prácticas de transformación

- ✓ Cédula de programación
- ✓ Definición de objetivos estratégicos
- ✓ Tipo de prácticas
- ✓ Definición de prácticas de transformación
- ✓ Personal al que se dirige
- ✓ Fecha de inicio y fin
- ✓ Precisión
- ✓ Factor relacionado
- ✓ Impacto





Gobierno de
México

Buen Gobierno

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

Medios de contacto



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Asesores



Gobierno de
México

Buen Gobierno

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

Ramos: 10,11,14,15,20,21 y 27

Tania Sánchez Martínez

 5539719130

asesor122_uprhapf@buengobierno.o.gob.mx

Ramos: 12,16,31,36 y 37

Leonardo Ramírez Vázquez

 5611230957

leonardo.ramirez@buengobierno.gob.mx

Ramos: 13,38,45,46, 47,

Irene Suárez Torres

 2282774858

asesor150_uprhapf@buengobierno.o.gob.mx

Ramos: 2 al 6, 9,18, 50, 51 y 54

José Iván Jiménez Vázquez

 5537189520

asesor31_uprhapf@buengobierno.gob.mx

Ramos: 6,7,8,47, 48 Y 55

Eduardo Gerardo Palomo Calva

 5511885970

asesor35_uprhapf@buengobierno.gob.mx

ECCO

Correo: ecco@buengobierno.gob.mx

Conmutador: 55 2000 3000 EXT: 4147



Año de
**La Mujer
Indígena**

Responsables de la coordinación y de los aspectos técnicos de la ECCO



Gobierno de
México

Buen Gobierno
Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

- Responsable de coordinación de la encuesta:

Mtro. Alfredo Muñoz García

Director de Evaluación del Desempeño y Desarrollo Profesional

55 2000 3000 Ext. 4037 y 4147

amunoz@buengobierno.gob.mx

- Responsables de aspectos técnicos del aplicativo:

Ing. Raúl Serafín Ramírez Haasmann

Director de Información Estratégica de Personal

55 2000 3000 Ext. 4338

rsramirez@buengobierno.gob.mx

Ing. Galo Molina Diego

Subdirector de Información Estratégica de Personal

55 2000 3000 Ext. 4182

gmolina@buengobierno.gob.mx



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Micrositio ECCO: https://upsp.buengobierno.gob.mx/ecco_apf/
RHnet: https://www.rhnet.gob.mx/sse_generico/espanol/generico_login_temp.jsp?estado=0



Micrositio de la ECCO

https://upsp.buengobierno.gob.mx/ecco_apf/

RHnet

https://www.rhnet.gob.mx/sse_generico/espanol/generico_login_temp.jsp?estado=0



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Gobierno de
México

Buen Gobierno

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

Dudas y/o comentarios



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Gobierno de
México

Buen Gobierno

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

¡Gracias por su atención!



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**