



ACTA DEL JURADO CALIFICADOR DEL PREMIO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA 2025

Con fundamento en lo dispuesto en los artículos 13, 16, 17, 18, 20, 30, 87, 89 y 92 de la *Ley de Premios, Estímulos y Recompensas Civiles*; así como en los numerales 4, 5, 25, 26, 27, 32 y 33 de la *Norma para otorgar el Premio Nacional de Administración Pública* (Norma PNAP), en la Ciudad de México, el 31 de octubre de 2025, los integrantes del Jurado Calificador del Premio Nacional de Administración Pública 2025, integrado por su Presidenta, Mtra. Raquel Buenrostro Sánchez, Titular de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno; el Secretario Técnico, Dr. Alejandro Encinas Najera, Titular de la Subsecretaría de Buen Gobierno; el Primer Vocal del Jurado, Lcdo. Marco Antonio García Ayala Presidente del Comité Ejecutivo Nacional de la Federación de Sindicatos de Trabajadores al Servicio del Estado; la Segundo Vocal del Jurado, Dra. Débora Schlam Epelstein, Titular de la Unidad de Políticas para el Servicio Público; y el Tercer Vocal del Jurado, Lcdo. Alejandro García Ravizé Guízar, Titular de la Unidad de Innovación de la Gestión Pública, han acordado los siguientes:

PUNTOS RESOLUTIVOS

1. Conforme a lo dispuesto en el capítulo XV de la *Ley de Premios, Estímulos y Recompensas Civiles*, las dependencias y entidades participantes seleccionaron, a efecto de ser consideradas como personas candidatas institucionales ante este Jurado Calificador del Premio Nacional de Administración Pública, a las personas servidoras públicas que presentaron los trabajos, estudios o proyectos más destacados durante el año 2025.
2. El Comité Evaluador registró, en representación del Jurado Calificador, a los quince trabajos propuestos por las dependencias y entidades que a continuación se señalan:
 - i. Oliver Abdiel Contla Ortiz: Asistentes Virtuales de Inteligencia Artificial para la Atención de las Comunidades Mexicanas en el Exterior. Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE).
 - ii. Marco Alejandro Gómez Cabrera y Ulises Alejandro Mendoza Hernández: Proyecto Sekkan: Plataforma de videollamadas del SAT. Servicio de Administración Tributaria (SAT).
 - iii. Drina Rangel Gómez: Sistema de Control de Viáticos y Pasajes SICOVYP. Agencia Nacional de Aduanas de México (ANAM).
 - iv. Violeta del Carmen García Gil, Leonor Alamilla Delgadillo y Erik Andrade Pérez: Herramienta para la facilitación eficiente de Inversiones en México. Secretaría de Economía (SE).
 - v. Aldo Adrián García González e Itzel Domínguez Mendoza: Sistema THB: Desarrollo e implementación de sistemas de medición de condiciones ambientales (Termohigrobarómetro) escalables para plataformas digitales y que integran correcciones implementando Certificados de Calibración Digitales (DCC). Centro Nacional de Metrología (CENAM).
 - vi. Bryann Uriel Gutiérrez Aguiñaga: Fortalecimiento de la Gobernanza Digital y la Transparencia mediante un Modelo Integral de Seguridad de la Información en la Dirección General de Admisión. Unidad del Sistema para la Carrera de las Maestras y los Maestros (USICAMM).





ACTA DEL JURADO CALIFICADOR DEL PREMIO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA 2025

- vii. Rosalinda Zubiarte Chávez: Estabilidad emocional para el personal de salud para una atención de calidad y calidez. Secretaría de Salud. Gobierno del Estado de Chihuahua.
- viii. José Héctor Paredes Martínez: Sistema de Cita de Preconsulta por Internet / Agenda Digital de Especialidades Médicas. Hospital Juárez de México (HJM).
- ix. Atziri Ramírez Negrin y Lilia Sánchez Barajas: Clínica de piso pélvico comprensiva en el Hospital General Dr. Manuel Gea González. Hospital General Doctor Manuel Gea González (HOSPITAL GEA).
- x. Alba Beatriz Zúñiga Martínez: Hospital sin papel: proyecto de innovación administrativa y sustentabilidad en el HIMFG. Hospital Infantil de México "Federico Gómez" (HIMFG).
- xi. Oralía Alejandra Orozco Guillén, María de los Ángeles Meza y María Guadalupe Ruíz: El Servicio de Nefrología y Hemodiálisis durante el Embarazo para el Instituto Nacional de Perinatología. Instituto Nacional de Perinatología "Isidro Espinosa de los Reyes" (INPER).
- xii. Jesús Ángel López González y Román Eligio Rodríguez López: Sistema de Validación de Modelos de Contratos (SiVa-Contratos). Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral (CFCL).
- xiii. Alexa Elorriaga Contreras: Sistema de Administración del Capital Humano. Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).
- xiv. Luis Antonio López Gil: Violencia de género en México: Diagnóstico integral, análisis multidimensional y propuesta estratégica para su erradicación. Secretaría de Bienestar (BIENESTAR).
- xv. Jorge Alberto Castro Quiñonez y Samantha Yadira Niebla Moreno: Modelo de Liderazgo Femenino para la Alta Dirección Pública: Diagnóstico, Competencias y Estrategias de Intervención. Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) Oficina de Representación Estatal en Sinaloa.

3.- Una vez analizados los trabajos propuestos, de conformidad con lo previsto en la *Ley de Premios, Estímulos y Recompensas Civiles*, así como en la *Norma para otorgar el Premio Nacional de Administración Pública*, el Comité Evaluador registró los mismos quince trabajos como finalistas.

4.- Habiendo procedido a la evaluación de las candidaturas seleccionadas por parte del Comité Evaluador, así como la Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación, y las Instituciones de Educación Superior participantes, el Jurado Calificador, por unanimidad de votos, determina otorgar el Premio Nacional de Administración Pública 2025 a los siguientes trabajos:

Primer Grado:

Título del trabajo: "Proyecto Sekkan: Plataforma de videollamadas del SAT".

Postulantes: Marco Alejandro Gómez Cabrera y Ulises Alejandro Mendoza Hernández.

Institución de adscripción: Servicio de Administración Tributaria (SAT).





ACTA DEL JURADO CALIFICADOR DEL PREMIO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA 2025

Reseña: Sekkan es una plataforma tecnológica digital de videollamadas desarrollada internamente por personas servidoras públicas del SAT, que se ofrece para el uso del personal de la institución y que permite la comunicación colaborativa de audio y video en tiempo real a través de internet de manera segura, eficiente y eficaz, optimizando los recursos de la institución y aprovechando de mejor manera el tiempo de todas y todos, mediante la cual se puede programar una reunión o generar una reunión instantánea, gestionar reuniones o visualizar invitaciones a reuniones, ingresar a la sala personal y consultar la actividad en la plataforma de forma segura ya que el acceso a la cuenta se hace mediante autenticación con e.firma. Sekkan busca solventar las necesidades de comunicación por videollamada sin que esto impacte económicamente a la institución, alcanzando la soberanía digital y teniendo menos dependencia de los servicios con terceros. Actualmente, la plataforma de Sekkan se encuentra en operación y despliegue a nivel nacional estando en servicio de las casi 25,000 personas servidoras públicas del SAT.

Segundo Grado:

Título del trabajo: "Sistema de Cita de Preconsulta por Internet / Agenda Digital de Especialidades Médicas".

Postulante: José Héctor Paredes Martínez.

Institución de adscripción: Hospital Juárez de México (HJM).

Reseña: El Sistema de Cita de Preconsulta por Internet es un desarrollo tecnológico digital que reconoce las necesidades reales y actuales del Hospital Juárez de México, el cual no requiere instalar ningún software adicional a los institucionales ya instalados, funcionando para un ambiente web. El sistema está alojado en la infraestructura propia del Hospital, con un enlace de internet y un servidor robusto capaz de almacenar la información de las bases de datos que el sistema genera. Como parte de las áreas de mejora que, considerando la atención al paciente como el eje principal del Hospital, el Sistema permite:

- Mejorar el acceso a la atención médica y permitir a los pacientes iniciar contacto con el Sistema de Salud sin necesidad de desplazarse, lo cual es especialmente útil en zonas rurales o con baja disponibilidad de profesionales.
- Optimizar el tiempo del personal médico para que estos pueden revisar información preliminar del paciente antes de la consulta presencial, ayudando a priorizar y clasificar casos según su urgencia.
- Reducir la saturación en servicios presenciales y disminuir las consultas innecesarias en urgencias y atención primaria, filtrando adecuadamente de acuerdo a la especialidad.





ACTA DEL JURADO CALIFICADOR DEL PREMIO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA 2025

- Favorecer el seguimiento y continuidad del tratamiento, permitiendo establecer una primera aproximación clínica y dar indicaciones previas, mejorando la adherencia al tratamiento y la educación del paciente desde el inicio.
- Impulsar la digitalización del sistema de salud e integrar herramientas (como los historiales clínicos electrónicos), fomentando la cultura digital tanto en pacientes como en profesionales de la salud, entre otros.

Tercer Grado:

Título del trabajo: "Asistentes Virtuales de Inteligencia Artificial para la Atención de las Comunidades Mexicanas en el Exterior".

Postulante: Oliver Abdiel Contla Ortiz.

Institución de adscripción: Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE).

Reseña: El proyecto consiste en el desarrollo de asistentes virtuales basados en inteligencia artificial generativa, creados en la Embajada de México en Alemania:

- NEXA, diseñado para exportadores mexicanos interesados en el mercado alemán. Disponible en www.mexportale.eu.
- CONSULBOT, especializado en servicios consulares, protección, cultura y educación en Alemania. Opera en www.consulbot.mx.
- MICONSULBOT, desarrollado en colaboración con el Consulado General de México en Nogales, atiende a las personas mexicanas en la frontera con Estados Unidos de América, con énfasis en trámites consulares y casos de protección, como redadas migratorias. Puede consultarse en www.miconsulbot.mx.

Los asistentes funcionan las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Están entrenados con bases de conocimiento creadas por el personal consular y diplomático, lo que permite automatizar interacciones frecuentes con el público para reducir la carga operativa y mejorar la experiencia de atención. Su funcionamiento es independiente de la infraestructura informática de la representación, lo que garantiza altos estándares de ciberseguridad. Se trata del primer proyecto de asistentes consulares con IA generativa, desarrollado desde una representación diplomática de México, sin antecedentes comparables en el servicio exterior. Actualmente, se encuentra en operación plena en la embajada y en fase de prueba en el Consulado General en Nogales. Los asistentes NEXA y CONSULBOT han respondido desde su lanzamiento más de 7,300 mensajes en 837 conversaciones, brindando orientación automatizada a personas usuarias desde Alemania, México, Estados Unidos de América, Europa y Sudamérica.





ACTA DEL JURADO CALIFICADOR DEL PREMIO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA 2025

5.- Los premios a los trabajos ganadores corresponderán conforme a lo siguiente:

- **Primer Grado:** Diploma para la persona servidora pública ganadora, una medalla conmemorativa de oro y un numerario por la cantidad de \$65,000.00 (sesenta y cinco mil pesos 00/100 M.N.).
- **Segundo Grado:** Diploma para las personas servidoras públicas integrantes del equipo ganador, una medalla conmemorativa de plata que recibirá la persona representante del equipo ganador y un numerario por la cantidad de \$45,000.00 (cuarenta y cinco mil pesos 00/100 M.N.).
- **Tercer Grado:** Diploma para la persona servidora pública ganadora, una medalla conmemorativa de bronce o latón y un numerario por la cantidad de \$35,000.00 (treinta y cinco mil pesos 00/100 M.N.).

6.- Con la elaboración de la presente acta, se da por concluida la determinación de ganadores del Premio Nacional de Administración Pública, en su edición 2025.

El Jurado Calificador del Premio Nacional de Administración Pública 2025

La Presidenta del Jurado

Mtra. Raquel Buenrostro Sánchez
Titular de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

El Secretario Técnico del Jurado

Dr. Alejandro Encinas Nájera
Titular de la Subsecretaría de Buen Gobierno





Buen Gobierno

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno



ACTA DEL JURADO CALIFICADOR DEL PREMIO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA 2025

El Primer Vocal del Jurado

Lcdo. Marco Antonio García Ayala
Presidente del Comité Ejecutivo Nacional de
la Federación de Sindicatos de Trabajadores
al Servicio del Estado

La Segundo Vocal del Jurado

Dra. Débora Schlam Epelstein
Titular de la Unidad de
Políticas para el Servicio Público

El Tercer Vocal del Jurado

Lcdo. Alejandro García Ravizé Guízar
Titular de la Unidad de
Innovación de la Gestión Pública

Esta hoja forma parte del Acta del Jurado Calificador del Premio Nacional de Administración Pública 2025, efectuada el 31 de octubre de 2025.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**