



Salud
Secretaría de Salud



HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

- **Título**
Sistema de Cita de Preconsulta por Internet / Agenda Digital de Especialidades Médicas
- **Autor**
Ing. José Héctor Paredes Martínez
- **Institución**
Hospital Juárez de México
- **Lugar y fecha**
Ciudad de México a 15 de agosto de 2025
- **Tipo de documento**
Protocolo de Sistemas de información en Hospitales Públicos

Índice

Índice2

Introducción3

Objetivos4

 General4

 Específicos4

Marco teórico5

Hipótesis10

Conclusiones12

Gráficas13

Referencias.21

Introducción

El Hospital Juárez de México actualmente da atención de preconsulta a más de 35 especialidades médicas, en donde la demanda de servicios de salud supera con frecuencia la capacidad instalada, por lo que resulta fundamental implementar estrategias que mejoren la eficiencia y la calidad de la atención médica. Una de estas estrategias es la preconsulta médica, una etapa preliminar del proceso asistencial que tiene como finalidad recopilar información clínica básica del paciente antes del encuentro con el médico tratante.

La preconsulta consiste en la toma de signos vitales, la identificación del motivo de consulta, la recolección de antecedentes personales y familiares relevantes, y, en algunos casos, una clasificación inicial del nivel de urgencia. Debido a ello, una cita de preconsulta debe ser realizada por personal de enfermería y médicos, y puede llevarse a cabo en unidades de atención primaria, servicios de consulta externa e incluso en áreas de urgencias.

La preconsulta cobra especial relevancia no solo por su impacto en la optimización del tiempo médico, sino también por su capacidad para mejorar el flujo de pacientes, reducir tiempos de espera, identificar oportunamente signos de alarma y facilitar la priorización clínica. Además, al proporcionar información previa al médico, permite una atención más focalizada, segura y centrada en el paciente.

No obstante, la implementación de la preconsulta enfrenta diversas limitaciones, como la escasez de recursos humanos, infraestructura inadecuada, sistemas de información poco desarrollados y falta de estandarización de protocolos. Estos desafíos condicionan su efectividad y evidencian la necesidad de fortalecer este proceso como parte integral del sistema de atención hospitalaria.

En este contexto, la preconsulta médica como eje prioritario dentro del Hospital Juárez de México la eficiencia operativa y garantizar el acceso equitativo a servicios de salud de calidad en los hospitales públicos, especialmente en entornos con alta presión asistencial y limitaciones estructurales, para lo cual se ha diseñado, desarrollado, e implementado el Sistema de Citas de Preconsulta mediante internet la cual podemos definir como un desarrollo tecnológico digital que permite a los pacientes agendar una cita de especialidad médica desde un sitio web, sin necesidad de acudir físicamente al Hospital.

Aunado a esta implementación, se complementa y fortalece con el uso de una Agenda Digital mediante el mismo sistema centralizado que coordina la disponibilidad de médicos, consultorios, equipos y turnos de atención, optimizando la logística y reduciendo tiempos de espera. En esta agenda tiene la posibilidad de agendar en tiempo real a los pacientes que ya cuentan con un expediente clínico con la apertura de las más de 50 especialidades que se ofertan en el hospital, permitiéndole al médico tratante visualizar en tiempo real la información de sus citas de 1era vez, subsecuentes y procedimientos que llevan por día, mes y año.

Objetivos

General

Implementar un sistema de cita de preconsulta mediante internet como la estrategia principal para optimizar el acceso, mejorar la eficiencia del proceso de atención y fortalecer la calidad del servicio médico del Hospital Juárez de México mediante el uso de plataformas tecnológicas accesibles a la población. Asimismo, incorporar una Agenda Digital capaz de poder tener una trazabilidad total del paciente.

Específicos

1. **Facilitar el acceso a los servicios de salud**, permitiendo a los pacientes iniciar el proceso de atención médica desde cualquier lugar y en cualquier momento.
2. **Recopilar información clínica preliminar del paciente en formato digital (hoja de referencia)**, incluyendo antecedentes médicos, motivo de consulta y síntomas, para preparar adecuadamente la consulta médica presencial.
3. **Reducir los tiempos de espera y la congestión en los servicios de consulta**, al filtrar y clasificar previamente a los pacientes según prioridad clínica.
4. **Mejorar la calidad y continuidad de la atención médica**, asegurando que el profesional de salud cuente con información anticipada y estructurada antes de la consulta.
5. **Disminuir la carga operativa del personal administrativo y de salud**, automatizando parte del proceso de admisión y registro de pacientes.
6. **Promover la equidad en el acceso a los servicios médicos**, ampliando la cobertura en zonas rurales o de difícil acceso mediante herramientas tecnológicas.
7. **Fortalecer la transformación digital en el sistema público de salud**, mediante la integración de la preconsulta en línea con la historia clínica electrónica y otros sistemas institucionales.
8. **Apoyar la toma de decisiones clínicas y administrativas**, en brindar datos que ayuden al personal médico y a la administración hospitalaria a tomar decisiones basadas en evidencia y necesidades reales.
9. **Contar con información en tiempo real**, que coadyuve con la toma de decisiones de la programación de las especialidades médicas que ofrece el hospital, mediante un Dashboard que esté conectado en tiempo real con la información de preconsulta y la Agenda Digital de Especialidades Médicas.

Marco teórico

La cita de preconsulta tiene como objetivo de recopilación de información clínica preliminar del paciente a través de plataformas digitales antes de una consulta médica. Este proceso permite que el personal de salud, especialmente el médico tratante, cuente con antecedentes clínicos, motivo de consulta y signos o síntomas relevantes antes del encuentro con el paciente.

Hasta el pasado mes de octubre de 2024 el Hospital Juárez de México recibía al paciente de forma presencial desde las 5 de la mañana para otorgarle una ficha de preconsulta para ser atendido, sin embargo, a partir de noviembre de 2024 se implementó de manera híbrida el Sistema de citas de preconsulta mediante internet, el cual ha facilitado solicitar la obtención de citas desde cualquier lugar con internet mediante una computadora o un dispositivo móvil, resultando en una disminución en una fila favoreciendo al paciente al evitarle el traslado al Hospital.

Esta modalidad forma parte del Sistema de Citas de Preconsulta por internet y representa una evolución del modelo tradicional de atención, adaptándose a la necesidad de mejorar el acceso, eficiencia y calidad del sistema de salud, especialmente en contextos de alta demanda, zonas geográficamente dispersas o en tiempos de emergencia sanitaria como la pandemia por COVID-19.

Solicitar preconsultas médicas mediante internet ofrece diversos beneficios, tanto para los pacientes como para los profesionales y el sistema de salud:

- **Facilita el acceso a la atención médica** desde cualquier lugar y en cualquier momento.
- **Reduce los tiempos de espera** en los hospitales.
- **Optimiza el tiempo de consulta médica**, permitiendo al médico enfocarse en el diagnóstico y tratamiento.
- **Mejora la planificación y priorización de casos** a través de cuestionarios estructurados.
- **Disminuye la congestión en hospitales**, especialmente en consulta externa.

Para solicitar una preconsulta médica por internet es necesario registrar las siguientes variables:

- Nacionalidad
 - Mexicano / extranjero
- CURP la cual está ligada a RENAPO (Registro Nacional de Población)
 - Nombre
 - Apellido Paterno
 - Apellido Materno
 - Fecha de nacimiento
 - Edad
 - Sexo
- Dirección del Paciente
 - Calle
 - No. exterior
 - No. interior
 - C.P. conectado con SEPOMEX (Servicio Postal Mexicano)
 - Estado
 - Municipio
 - Colonia
- Teléfono celular
- Teléfono particular
- Correo electrónico (no obligatorio)
- ¿Se considera indígena?
- ¿Es usted Afroamericano?
- Género

- Derechohabencia
- Datos de referencia
 - Estado
 - Municipio
 - "CLUES" (Clave Única de Establecimientos de Salud)
- Cédula Profesional del médico tratante
- Tipo de Preconsulta
- Despliegue de las 35 especialidades médicas que se ofertan en el hospital.

No.	Especialidad	No.	Especialidad
1	Alergología	19	Infectología
2	Angiología	20	Medicina Interna
3	Audiología	21	Nefrología
4	Cardiología	22	Neumología
5	Cirugía General	23	Neurocirugía
6	Cirugía Maxilofacial	24	Neurofisiología
7	Cirugía Plástica	25	Neurología
8	Cirugía Tórax	26	oftalmología
9	Clínica Del Dolor	27	Oncología
10	Dermatología	28	Ortopedia
11	Displasias	29	Otorrinolaringologia
12	Endocrinología	30	Pediatría
13	Gastroenterología	31	Psiquiatría
14	Genética	32	Reumatología
15	Geriatría	33	Toxicología
16	Ginecología	34	Trasplante
17	Hematología	35	Urología
18	Homeopatía		

- Diagnóstico de la referencia
- Anexar Hoja de Referencia Expedida por Institución de Salud Pública en formato PDF.

Todas estas variables se registran en el Sistema de Citas de Preconsulta por internet el cual puede es accesible desde cualquier explorador web y/ dispositivos móviles, mediante la dirección URL que se encuentra publicada en el sitio web del Hospital Juárez de México (<https://hospitaljuarezmexico.gob.mx/citas>)

Es importante mencionar que para poder contar con una cita de preconsulta se deben tomar en cuenta las siguientes consideraciones:

- Si usted es derechohabiente del IMSS, ISSSTE, SEDENA, PEMEX u otra institución de salud, le invitamos a acudir a tu unidad médica correspondiente, ya que en el Hospital se verificará tu gratuidad en forma permanente.
- Al solicitar su preconsulta, deberá contar con su hoja de referencia en formato PDF.
- Recuerde que la Hoja de Referencia Original que presente el día de su cita deberá cubrir los siguientes requisitos:
 - a) Estar dirigida al Hospital Juárez de México

- b) Que cuente con el sello de la Institución que lo envía,
 - c) Nombre, firma y cédula del médico que autoriza la Hoja de Referencia
 - d) Que el nombre del paciente referido en la Hoja de Referencia y Comprobante de Cita de Preconsulta, coincida con los documentos personales del paciente, CURP e identificación oficial
 - e) Que la especialidad descrita en la Hoja de Referencia, coincida con la solicitada por el usuario/a.
- La cita es personalizada e intransferible.
 - El tiempo entre su solicitud y la valoración médica dependerá de la demanda de cada especialidad, por lo tanto, si su problema requiere de atención inmediata o pronta se le recomienda acudir a su servicio de urgencias.
 - Deberá acudir con estudios de laboratorio, biopsias o estudios de gabinete recientes para su valoración.
 - Deberá presentarse a su cita 30 minutos antes de la hora señalada, con una identificación oficial vigente, CURP, Comprobante de cita que le será emitido en este Sistema y hoja de referencia original, la cual deberá estar debidamente requisitada, en caso contrario, será motivo de cancelación de su cita.
 - Queda prohibido el ingreso con alimentos, bebidas, peluches, mascotas, arreglos florales, equipos de cómputo, televisores, mochilas, maletas o cualquier objeto innecesario para la atención médica.
 - El ingreso a la consulta externa será por la Puerta Principal (Acceso 1).
 - No se permite el acceso a menores de edad, a menos de que cuenten con cita médica o Preconsulta de pediatría.
 - De ser necesario, se permitirá el acceso con un acompañante a los pacientes mayores de 70 años, con capacidades distintas o menores de edad; quien será el responsable de su integridad en todo momento.
 - De considerarlo necesario, el personal médico a cargo de la valoración, podrá solicitar estudios de diagnóstico complementarios únicamente para la toma de decisiones respecto de su admisión al HJM, otorgándose una cita de revaloración con la finalidad de revisar los resultados de dichos estudios.
 - Si después de la valoración integral se concluye que su problema de salud no se encuentra en posibilidades de tratarse por parte del HJM, el personal médico podrá referirlo a otra institución de salud.
 - En caso de que sea aceptado se realizará la apertura de su expediente y sus consultas subsecuentes serán agendadas de manera interna
 - Considere que cada seis meses, se verificará si cuenta o no con seguridad social, hasta la conclusión del tratamiento.
 - En caso de que sea aceptado y resuelto su padecimiento por parte del HJM, se concluirá la atención y se entregará un resumen clínico, así como hoja de referencia para su seguimiento en otra institución.
 - En caso de tener alguna situación con este sistema de solicitud de citas, favor de realizar captura de pantalla del error y enviarla al correo: ciimeit.hjm@salud.gob.mx

Servicio de Oncología presentarse con:

- Hoja de Referencia con un tamaño máximo de 2 megas (para subir al sistema)
- El reporte de histopatología subir en formato pdf con tamaño de 2 megas máximo para subir al sistema
- Si cuenta con muestra en bloque de parafina, podrá acudir con él para su valoración
- Estudios de Laboratorios Clínicos

El sistema cumple con principios de seguridad, confidencialidad, aviso de privacidad de la interoperabilidad y accesibilidad de los datos para garantizar una atención segura y centrada en el paciente.

Marco Normativo y Ético

La implementación del Sistema de Citas de Preconsulta por internet está enmarcada en regulaciones como la Ley de Protección de Datos Personales. Asimismo, es fundamental que se garantice el aviso de privacidad, el respeto a la confidencialidad y la equidad en el acceso a estas herramientas digitales.

El Sistema de Citas de Preconsulta por internet representa una innovación clave en los sistemas de salud modernos. No solo mejora la eficiencia del proceso médico, sino que también amplía el acceso a la atención de manera más flexible y centrada en el paciente. Sin embargo, su efectividad depende del desarrollo tecnológico, la capacitación del personal y el compromiso institucional por garantizar un sistema inclusivo, seguro y ético.

Agenda Digital de Especialidades Médicas

El Hospital Juárez de México siempre ha contado con estrategias en el control interno de sus procesos en forma ordenada y con una gestión para la atención del paciente, para ello los diez controles de acceso del área de Consulta Externa contaban con una libreta física en la que se apuntaba de forma escrita las citas de las consultas de los médicos de las más de 50 especialidades, sin embargo, al ser un proceso manual contaba con distintas áreas de oportunidad en la administración de las citas de 1era vez, subsecuentes y procedimientos médicos de los pacientes, asimismo las dificultades que se pudieran presentar con el recurso humano como: retrasos, citas duplicadas, ausencias sin aviso, dificultades para consultar el historial del paciente entre otras, por lo que el proceso no era el más adecuado, ya que dificultaba el control total de la libreta, ya que esta pudiera sufrir un daño físico, perderse, olvidarse, entre otras.

La implementación de la Agenda Digital de Especialidades Médicas en el Hospital Juárez de México fue todo un reto tecnológico que requirió un enfoque estructurado de integrarlo en los flujos de trabajo, operación y adecuación en la programación de las citas de las especialidades médicas, el cual implicó de llevar a cabo un pilotaje y realizarlo de una forma híbrida en la que se tuvo que adecuar los procesos administrativos en el flujo de la agenda cotidiana hacia la digital para la detección de fallas en el sistema y/o adecuaciones en la agenda.

El contar con una Agenda Digital de Especialidades Médicas rompió paradigmas del cómo se realizaba de una manera rutinaria manual a una modalidad totalmente digital, la cual estuvo acompañada de muchos factores que tuvieron que acoplarse rompiendo brechas, resistencia al cambio, sensibilización al personal operativo del su uso del sistema, que aunado a esto conllevó a realizar capacitaciones al personal del uso del sistema de como agendar, reprogramar, cancelar, confirmar asistencia, entre más modalidades que el sistema tiene en sus diferentes perfiles de acceso.

Se fortalecieron los módulos de acceso en la Consulta Externa con equipos de cómputo, conexión de red e impresoras para recibir a los pacientes, mismo que ayudó agilizar la agenda de las citas de 1era vez, subsecuentes y procedimientos médicos, asimismo a coordinar la disponibilidad de médicos, consultorios, equipos y turnos de atención, optimizando la logística y reduciendo tiempos de espera para el paciente, por lo que facilitó la trazabilidad de las citas, cambios en la agenda y reducción de errores, facilitando al médico especialista visualizar de forma digital todas sus citas agendadas en cualquier momento.

La Agenda Digital de Especialidades Médicas se encuentra conectada en tiempo real con el módulo de archivo clínico del Expediente Clínico Electrónico del Hospital Juárez de México, lo cual facilita la búsqueda de los pacientes mediante su número de expediente clínico que tuvo una apertura previamente por el área de Archivo Clínico.

La Agenda Digital de Especialidades Médicas tiene la capacidad de agendar citas de 54 de especialidades médicas que el Hospital Juárez de México oferta a la población mismas que se describen a continuación:

No.	Especialidad	No.	Especialidad	No.	Especialidad
1	Alergología	21	Genética	41	Oftalmología
2	Anestesiología	22	Geriatría	42	Oncología
3	Angiología	23	Ginecología	43	Ortopedia
4	Audiología	24	Hematología	44	Otorrinolaringología
5	Bariatría	25	Hematooncopedía	45	Pediatría
6	Biol. de la Reproducción	26	Homeopatía	46	Psicología
7	Cardiología	27	Infectología	47	Psiquiatría
8	Cardiología Pediátrica	28	Infectología Pediátrica	48	Rehabilitación / Medicina del Deporte
9	Cirugía General	29	Intervencionismo Estructural	49	Reumatología
10	Cirugía Maxilofacial	30	Medicina Interna	50	Segmento Y Cornea
11	Cirugía Pediátrica	31	Nefrología	51	Soporte Nutricio
12	Cirugía Plástica	32	Nefrología Pediátrica	52	Toxicología
13	Cirugía Tórax	33	Neonatología	53	Trasplante
14	Clínica de Catéter	34	Neumología	54	Urología
15	Clínica de Heridas y Estomas	35	Neurocirugía		
16	Clínica Del Dolor	36	Neurofisiología		
17	Dermatología	37	Neurología		
18	Displasias	38	Neurología Pediátrica		
19	Endocrinología	39	Nutrición		
20	Gastroenterología	40	Obstetricia		

Monitoreo y Mejora Continua

Como parte fundamental de la implementación del Sistema de Cita de Preconsulta por internet y la Agenda Digital de Especialidades Médicas, se cuenta con la oportunidad de generar reportes de la información que se registra de la preconsulta diaria, así como la que se genera en tiempo real de las citas agendadas de 1era vez, subsecuentes y procedimientos médicos de las especialidades médicas mencionadas respectivamente.

Esta información se almacena en bases de datos con la finalidad de ser descargada en tiempo real con los datos de sus citas para la visualización y consulta de los médicos que ayude a la toma de decisiones para la planeación y programación de las especialidades médicas.

Asimismo, como parte del monitoreo y mejora continua se desarrolló un Dashboard (o tablero de control) la cual es una herramienta visual que muestra, en una sola pantalla, los datos e indicadores claves de este sistema, mismos que están organizados de forma clara y resumida para facilitar la toma de decisiones.

Algunas características principales del Dashboard son las siguientes:

- **Visual:** usa gráficos, tablas y colores para mostrar la información.
- **En tiempo real** (o casi): datos actualizados automáticamente.
- **Interactivo:** permite filtrar, buscar o profundizar en la información.
- **Enfocado:** solo muestra lo más relevante para el objetivo del usuario.

Características tecnológicas.

El Sistema de Cita de Preconsulta por Internet / Agenda Digital de Especialidades Médicas, es un desarrollo tecnológico digital propio con las necesidades reales y actuales, mismo que fue desarrollado con software libre; adicionalmente el sistema está alojado en infraestructura propia del Hospital Juárez de México con un enlace de internet y un servidor robusto capaz de almacenar la información de las bases de datos que del sistema se generan y que se describe a continuación:

Programación:

- Lenguaje de Programación: HTML5, CSS 3, PHP 8.3, JavaScript
- Base de Datos: MySQL

Infraestructura tecnológica:

- Servidor de Producción
 - Sistema Operativo: Ubuntu 24.02
 - Core i9 de 14th generation
 - Memoria RAM de 64gb
 - Disco SSD de 1tb

Al ser un sistema de desarrollo propio bajo las características antes mencionadas, no requiere instalar ningún software, toda vez que este sistema es para un ambiente web y no requiere cubrir ningún costo adicional para su mantenimiento y/o adecuación que del sistema requiera.

Hipótesis

La implementación adecuada del **Sistema de Citas de Preconsulta por internet** en el Hospital Juárez de México tendrá un impacto significativo en la eficiencia del proceso de atención y la calidad del servicio brindado al paciente, permitiendo contar con un planteamiento preliminar de la información médica como es la Hoja Referencia que ha sido referido al Hospital y que sirve como una guía al equipo médico sobre y hacia dónde dirigir la evaluación, la cual no sustituye el diagnóstico definitivo.

La preconsulta cumple con varios propósitos fundamentales:

1. Orientar el proceso de atención
Permite que el médico especialista tenga una idea previa del posible diagnóstico o de la gravedad del caso antes de recibir al paciente.
2. Optimizar el tiempo de consulta
Si en la preconsulta se plantea una hipótesis, se pueden priorizar estudios, interconsultas o evaluaciones previas.
3. Ejemplo práctico
 - o Información recabada en preconsulta: Paciente refiere dolor torácico opresivo, de 20 minutos de duración, con sudoración y disnea. Antecedente de hipertensión y tabaquismo.
 - o Hipótesis de preconsulta: Posible síndrome coronario agudo (angina inestable o infarto).
 - o Acciones inmediatas: ECG urgente, acceso venoso, valoración prioritaria por cardiología.
4. Elementos clave en la formulación.
 - o Motivo principal de la consulta
 - o Síntomas predominantes
 - o Antecedentes relevantes
 - o Hallazgos preliminares (signos vitales, observaciones)
 - o Contexto del paciente (edad, comorbilidades, urgencia)
5. Reducir el tiempo promedio de la atención médica
6. Los pacientes que pasan por un proceso de preconsulta tienen mayor satisfacción con la atención recibida, en comparación con quienes no la reciben.
7. La correcta realización de la preconsulta médica aumenta la detección oportuna de signos de alarma en los pacientes atendidos.
8. La implementación del sistema contribuye a una mejor organización del flujo de pacientes y reduce el nivel de congestión en servicios los servicios.
9. El uso de este tipo de desarrollos tecnológicas durante la preconsulta mejora la calidad del registro clínico y disminuye los errores administrativos.

Conclusiones

El Sistema de Cita de Preconsulta por Internet es un desarrollo tecnológico digital propio, se conocen las necesidades reales y actuales del Hospital Juárez de México, este sistema no requiere instalar ningún software, toda vez que este sistema es para un ambiente web y no se requiere cubrir ningún costo adicional para su mantenimiento y/o adecuación que se requiera. El sistema está alojado en infraestructura propia del Hospital con un enlace de internet y un servidor robusto capaz de almacenar la información de las bases de datos que del sistema se generan.

Asimismo, y como parte de las áreas de mejora como eje principal de este sistema es la atención al paciente podemos definir algunos puntos de conclusión.

1. Mejora el acceso a la atención médica
 - o Permite a los pacientes iniciar contacto con el sistema de salud sin necesidad de desplazarse.
 - o Es especialmente útil en zonas rurales o con baja disponibilidad de profesionales.
2. Optimiza el tiempo del personal médico
 - o Los médicos pueden revisar información preliminar del paciente antes de la consulta presencial.
 - o Ayuda a priorizar y clasificar casos según su urgencia.
3. Reduce la saturación en servicios presenciales
 - o Disminuye las consultas innecesarias en urgencias y atención primaria.
 - o Filtra adecuadamente de acuerdo a la especialidad.
4. Favorece el seguimiento y continuidad del tratamiento
 - o Permite establecer una primera aproximación clínica y dar indicaciones previas.
 - o Mejora la adherencia al tratamiento y la educación del paciente desde el inicio.
5. Impulsa la digitalización del sistema de salud
 - o Integra herramientas como historiales clínicos electrónicos
 - o Fomenta la cultura digital tanto en pacientes como en profesionales de la salud.
6. Aumenta la satisfacción del paciente
 - o El paciente se siente atendido desde el primer contacto.
 - o Reduce tiempos de espera y brinda una experiencia más ágil.
7. Presenta limitaciones clínicas y tecnológicas
 - o No reemplaza a la consulta presencial en casos complejos o que requieren exploración física.
 - o Depende de la conectividad del paciente y de su habilidad para usar tecnología.
8. Requiere protocolos y capacitación específica
 - o Es clave estandarizar los procesos de preconsulta y capacitar al personal de salud.
 - o La seguridad de los datos y la confidencialidad son aspectos críticos a proteger.

Ventajas:

- Mayor cobertura y accesibilidad, incluso en zonas rurales.
- Reducción de costos operativos para el sistema de salud.
- Mejor preparación del médico antes de la consulta.
- Empoderamiento del paciente sobre su proceso de salud.

Desafíos:

- Brecha digital (falta de acceso a internet o tecnología).
- Bajo nivel de alfabetización digital en ciertos grupos etarios.
- Riesgo de errores por autorregistro incorrecto.
- Integración con los sistemas de salud convencionales.

Gráficas

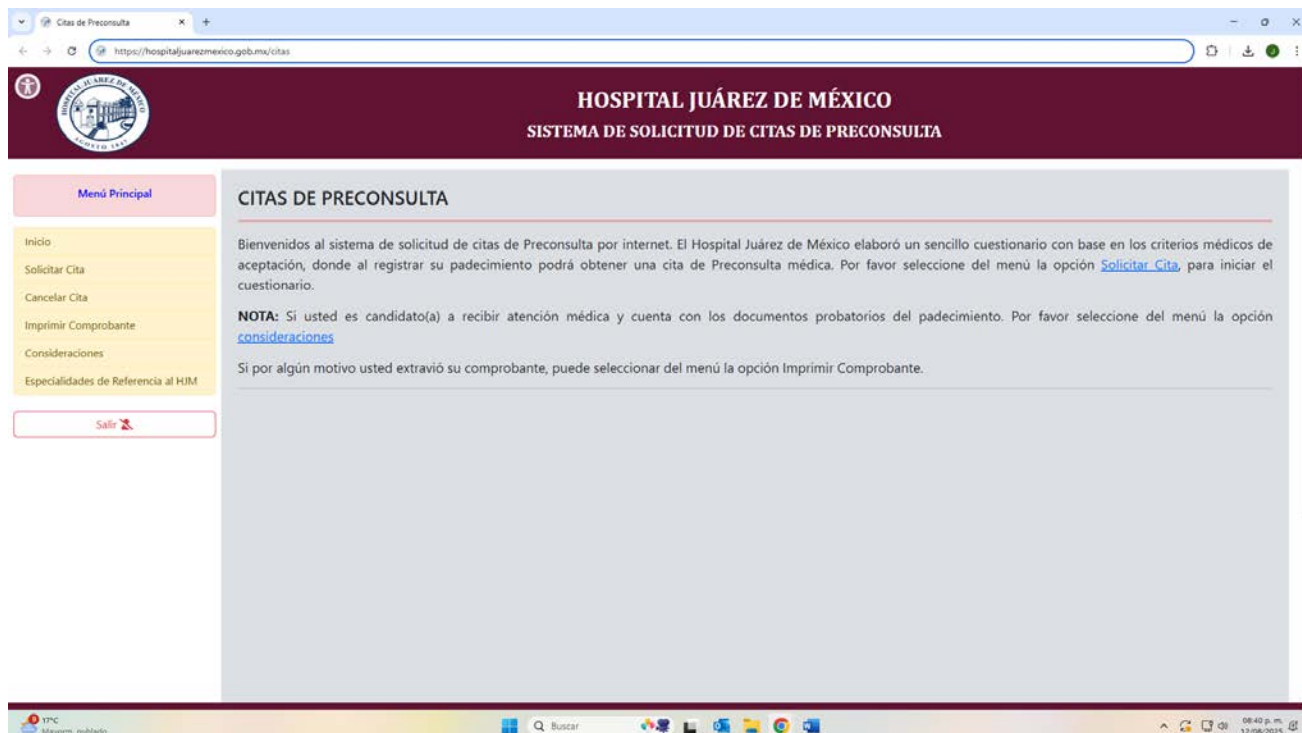


Imagen 1. Pantalla de inicio de Sistema de Cita de Preconsulta por internet

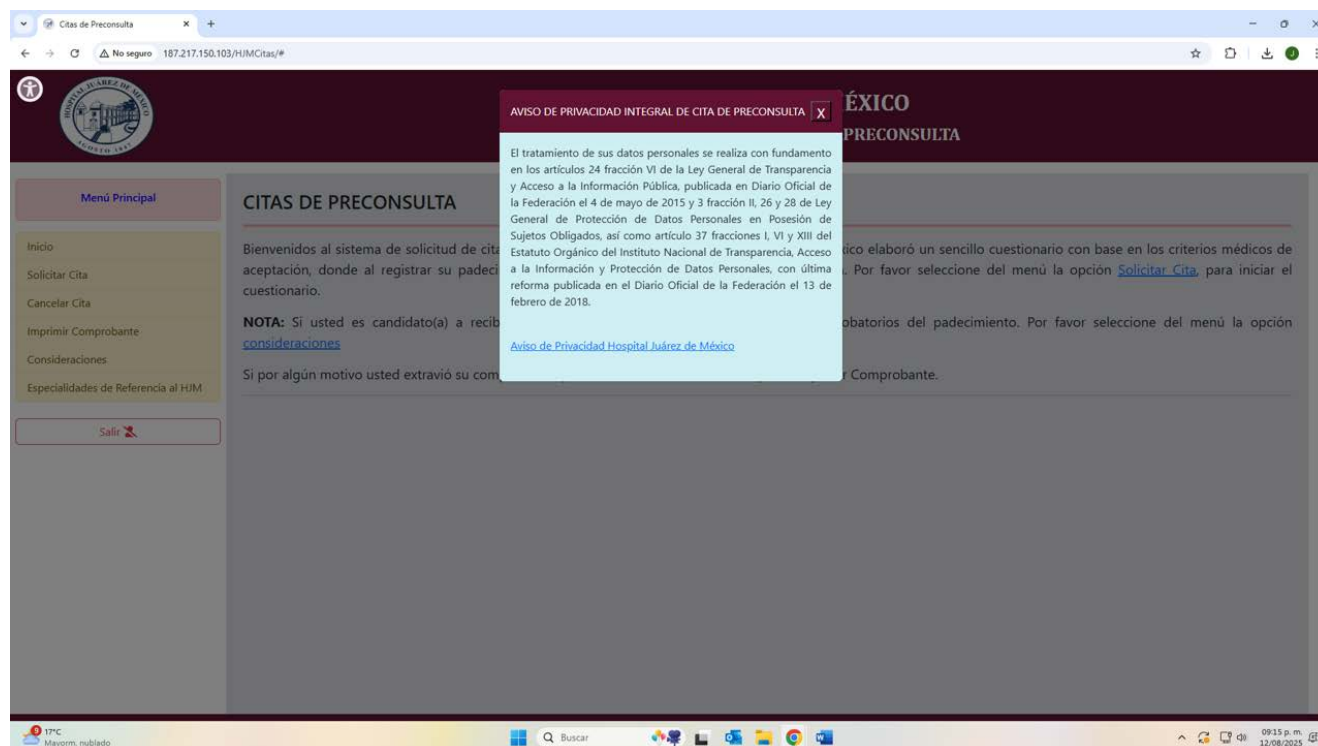


Imagen 2. Aviso de Privacidad

HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO
SISTEMA DE SOLICITUD DE CITAS DE PRECONSULTA

Registro de Pacientes

Nacionalidad: Mexicana (a) ✓ Introduzca su C.U.R.P.: PAMH810928HDFRRC04 ✓

Nombre: JOSE HECTOR Apellido Paterno: PAREDES Apellido Materno: MARTINEZ

Fecha de Nacimiento: 28/09/1981 Edad: 43 Sexo: Masculino ✓

Tipo Vialidad: Seleccione Calle: Num. Ext.: Num. Int.: ✓

Código Postal: Estado: Seleccione Municipio: Seleccione Colonia: Seleccione

Teléfono Particular: Teléfono Celular: Correo Electrónico: ✓

¿Se considera Indígena? ¿Es usted Afroamericano? Género: Seleccione

Elija si es derechohabiente de alguna de las siguientes instituciones:

Imagen 3. Registro de Paciente

HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO
SISTEMA DE SOLICITUD DE CITAS DE PRECONSULTA

Imprimir Comprobante de Citas

C.U.R.P.	Nombre	Fecha de Nacimiento	Edad	Sexo
VISH061021HDFLLCA8	HECTOR DAVID VILLANUEVA SILVA	2006-10-21	18	MASCULINO

Fecha de Registro	Fecha de Cita	Tipo de Preconsulta	Horario de cita	Folio
2025-08-11	2025-11-21	GASTROENTEROLOGIA	08:30	202511211900004

Diagnóstico de Referencia
gastritis cronica sec. a H. Pylori

HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO
Dirección Médica

COMPROBANTE PARA CITA DE PRECONSULTA DEL FOLIO : 202511211900004
Fecha Impresión: 12 de Agosto de 2025

C. VILLANUEVA SILVA HECTOR DAVID
CURP: VISH061021HDFLLCA8
Fecha Registro: 11 de Agosto de 2025

Su solicitud de cita ha sido aceptada para la Preconsulta de "GASTROENTEROLOGIA" con diagnóstico de "gastritis cronica sec. a H. Pylori". Con el número de folio 202511211900004, por lo que deberá presentarse en el área de Control de Citas de la Consulta Externa, situada en Av. Instituto Politécnico Nacional 5160, Magdalena de las Salinas, Gustavo A. Madero, 07760 Ciudad de México, CDMX. El día 21 de Noviembre de 2025 a las 08:30 hrs., con este comprobante y

Imagen 4. Comprobante de cita Otorgada para el paciente

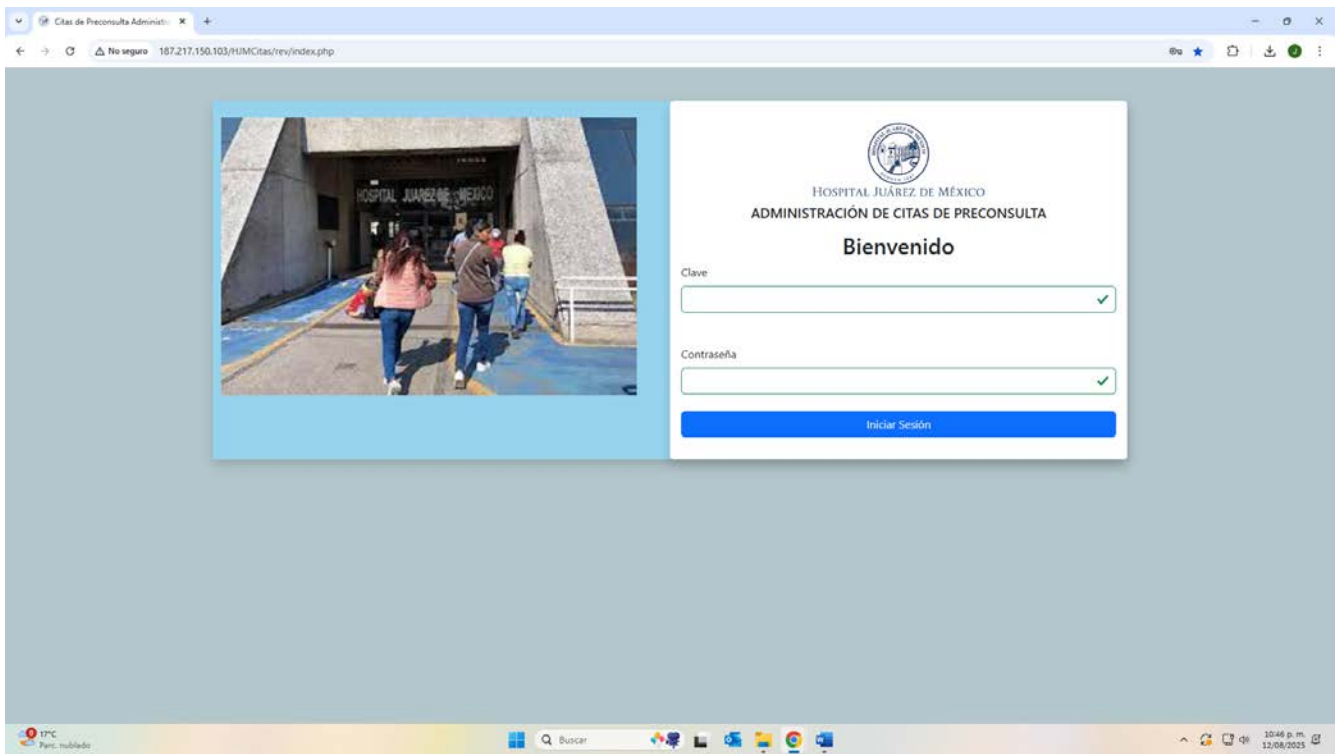


Imagen 5. Pantalla de inicio del personal médico y administrativos.

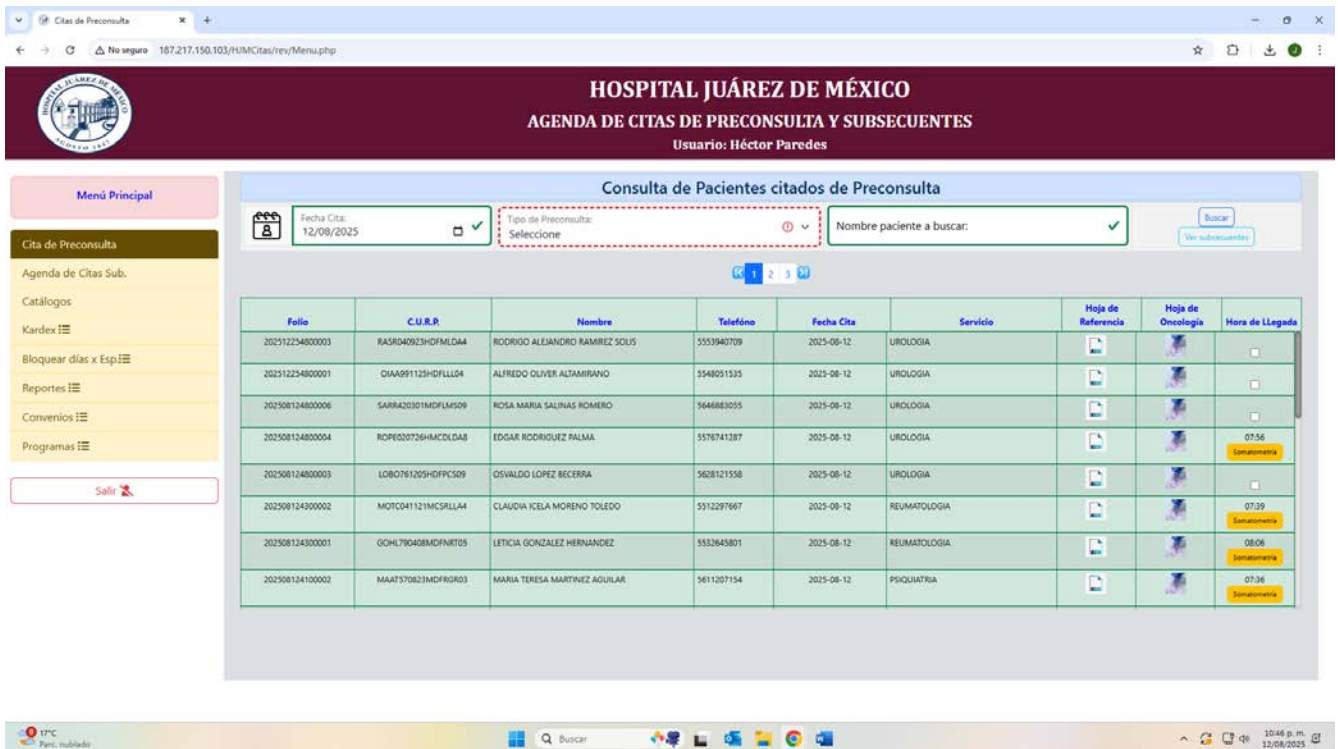


Imagen 6. Pantalla de previsualización de la agenda de Preconsulta.

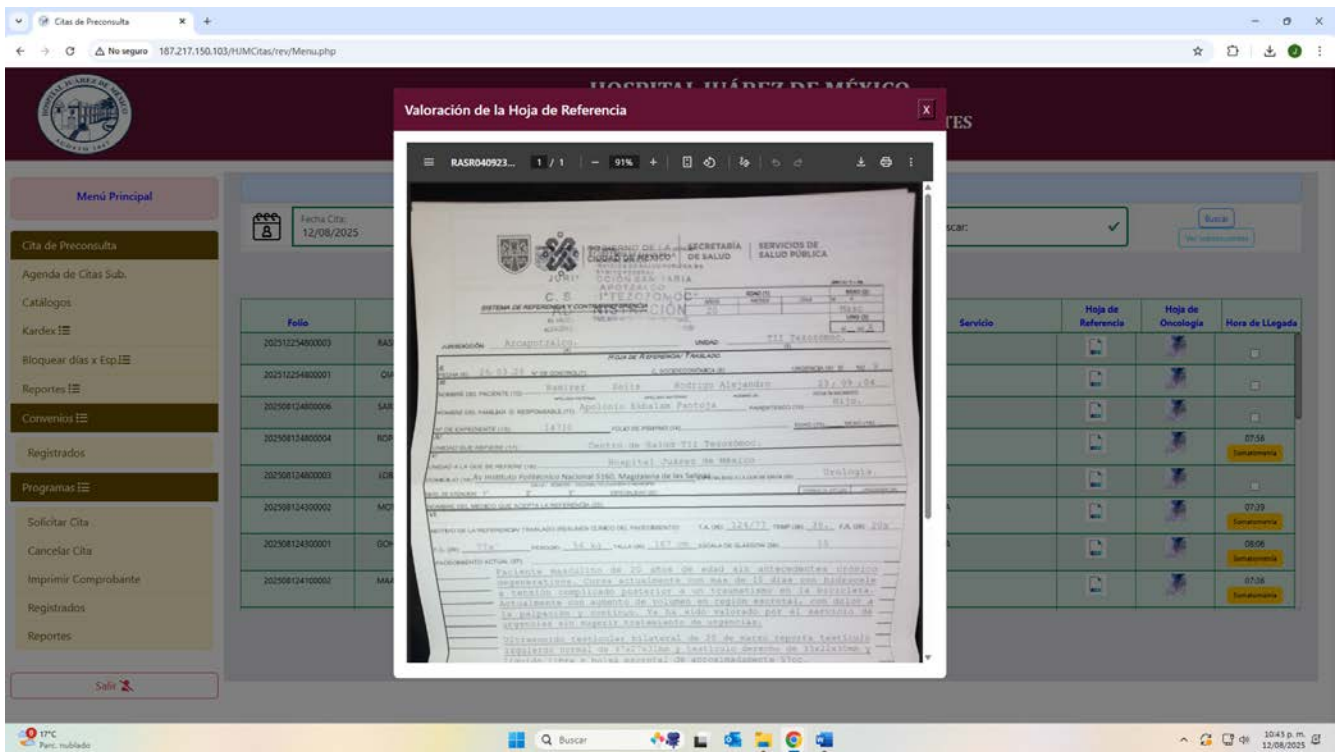


Imagen 7. Previsualización de la Hoja Referencia subida al sistema por el paciente.

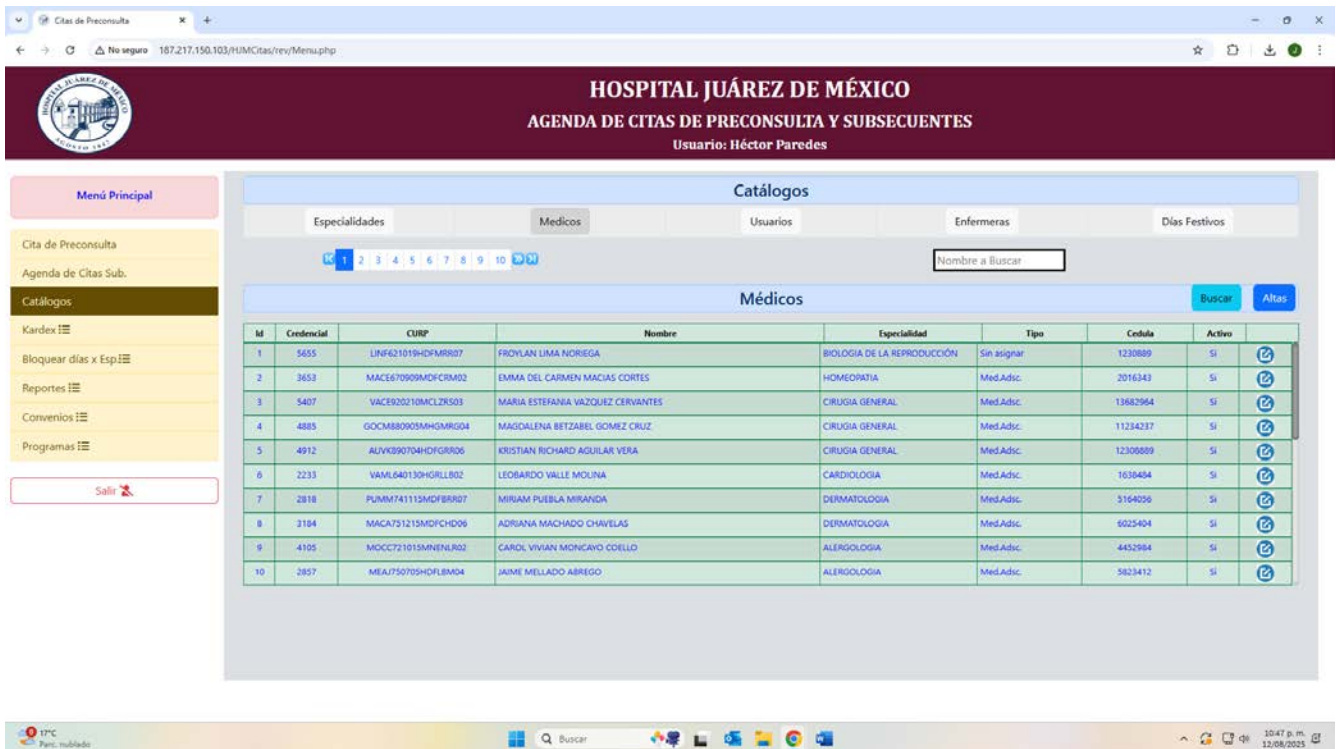


Imagen 8. Pantalla de configuración de catálogos (especialidades, médicos, usuarios, enfermeras, días festivos)

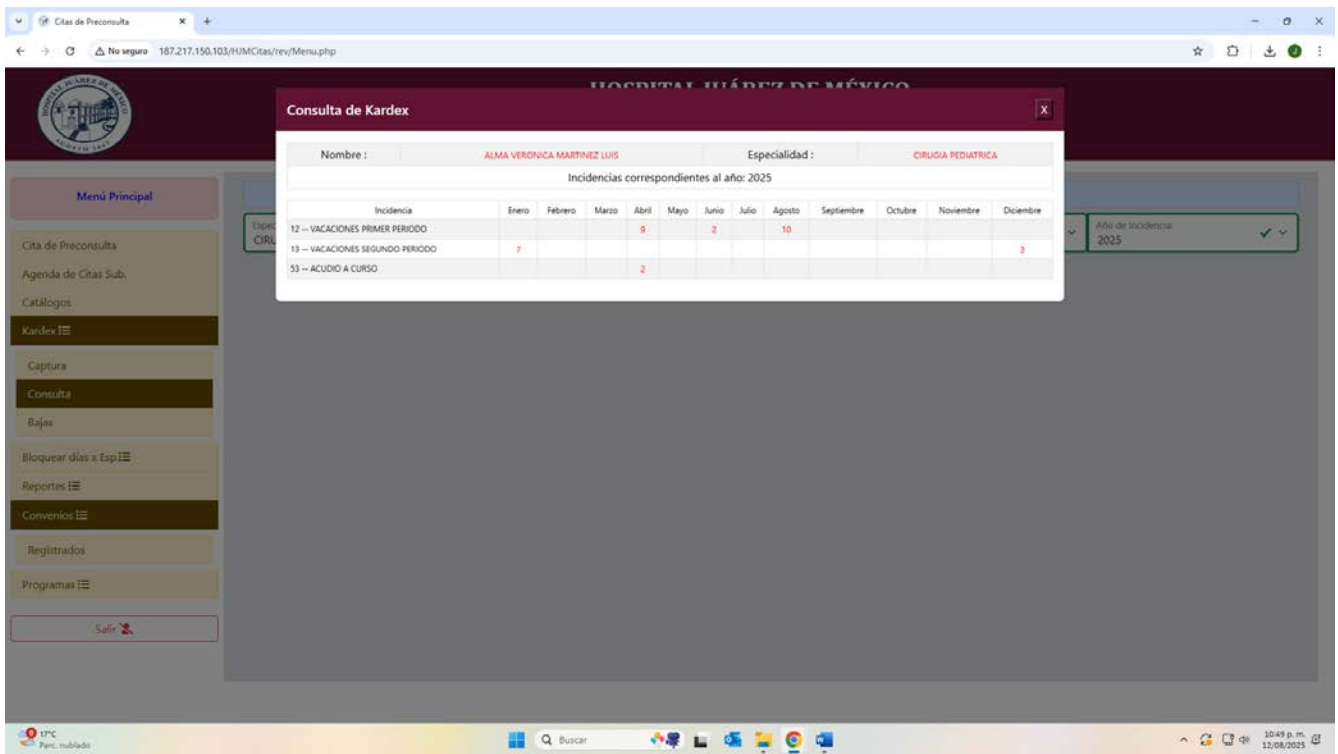


Imagen 9. Pantalla de configuración de Kardex de los médicos de las especialidades.

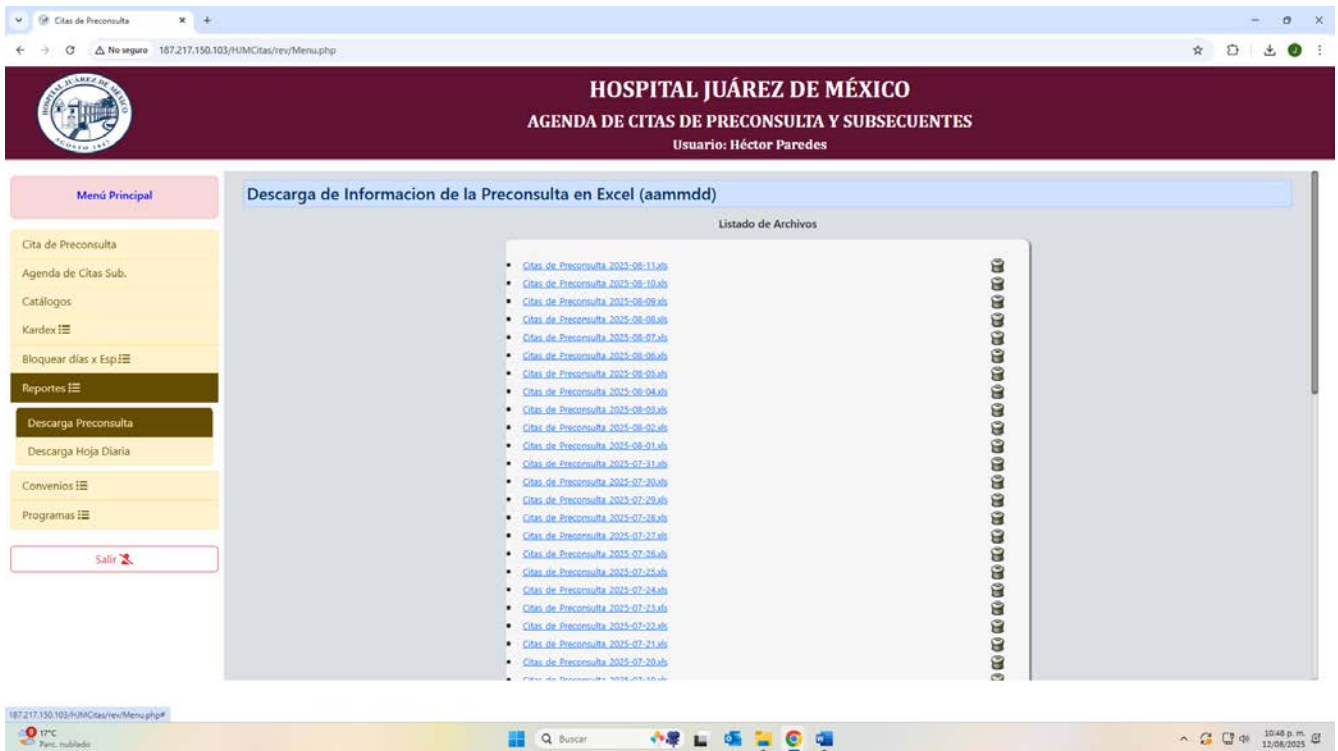


Imagen 10. Pantalla de reportes automatizados, descargas de bases de datos.



Imagen 11. Pantalla de programación de pacientes por el perfil del médico.

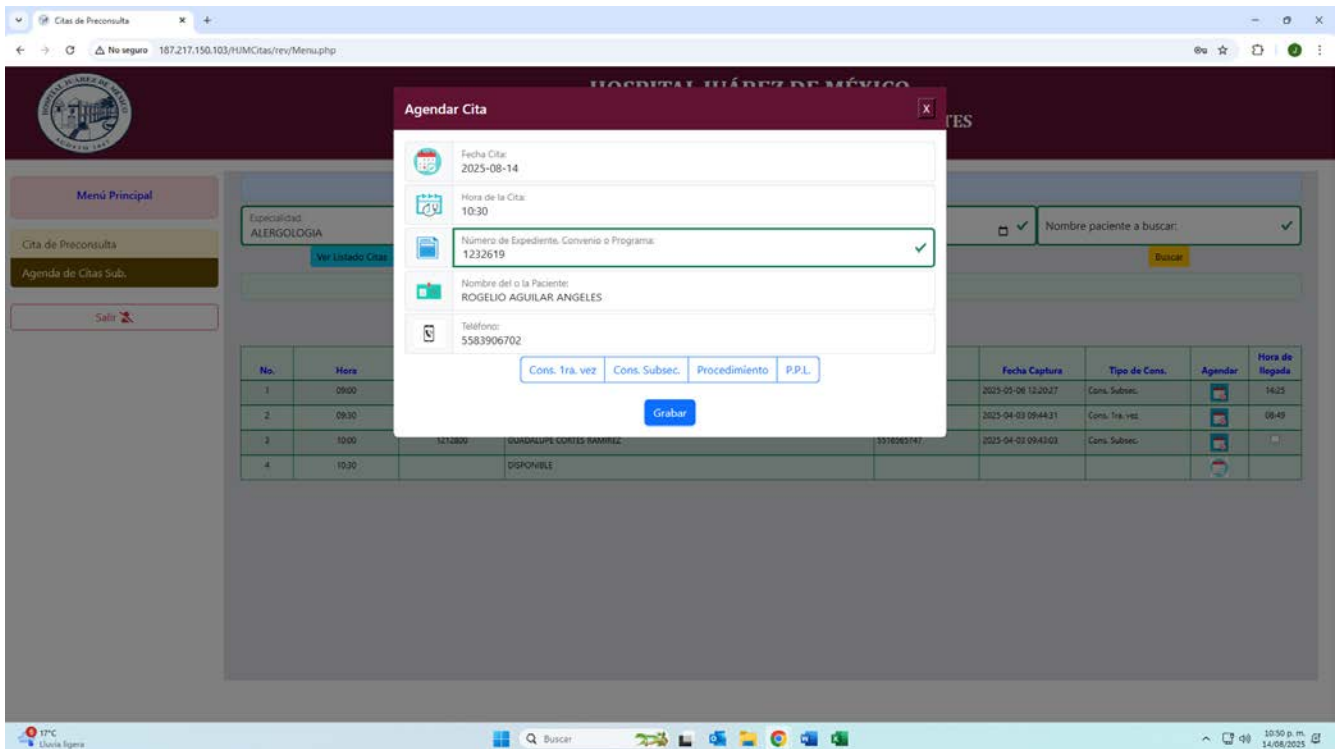


Imagen 12. Pantalla de agenda de citas 1era vez, subsecuentes y procedimientos médicos.



Imagen 13. Pantalla de inicio de Dashboard con la información de Preconsulta, Citas agendadas de 1era vez, subsecuentes y procedimientos médicos.

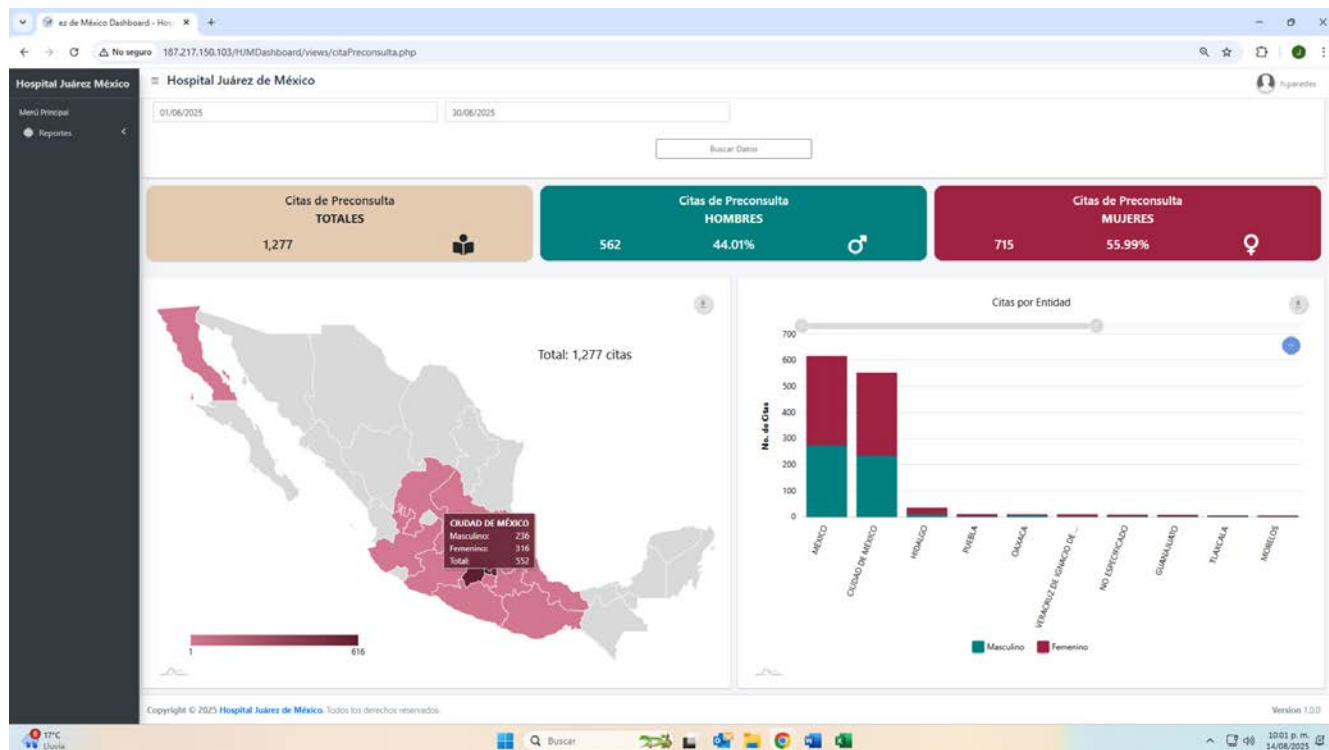


Imagen 14. Pantalla con información de Preconsulta por un periodo establecido.

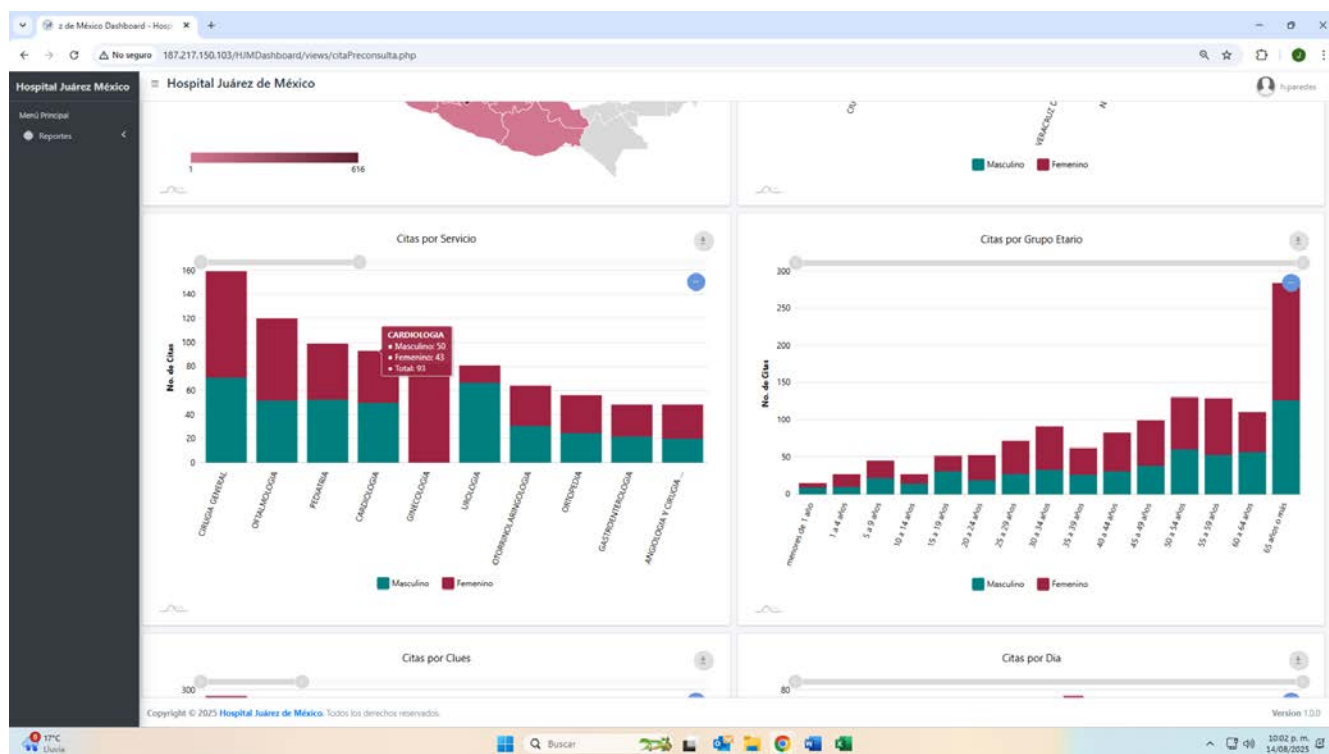


Imagen 15. Pantalla con información de Preconsulta por especialidad y grupos etarios.

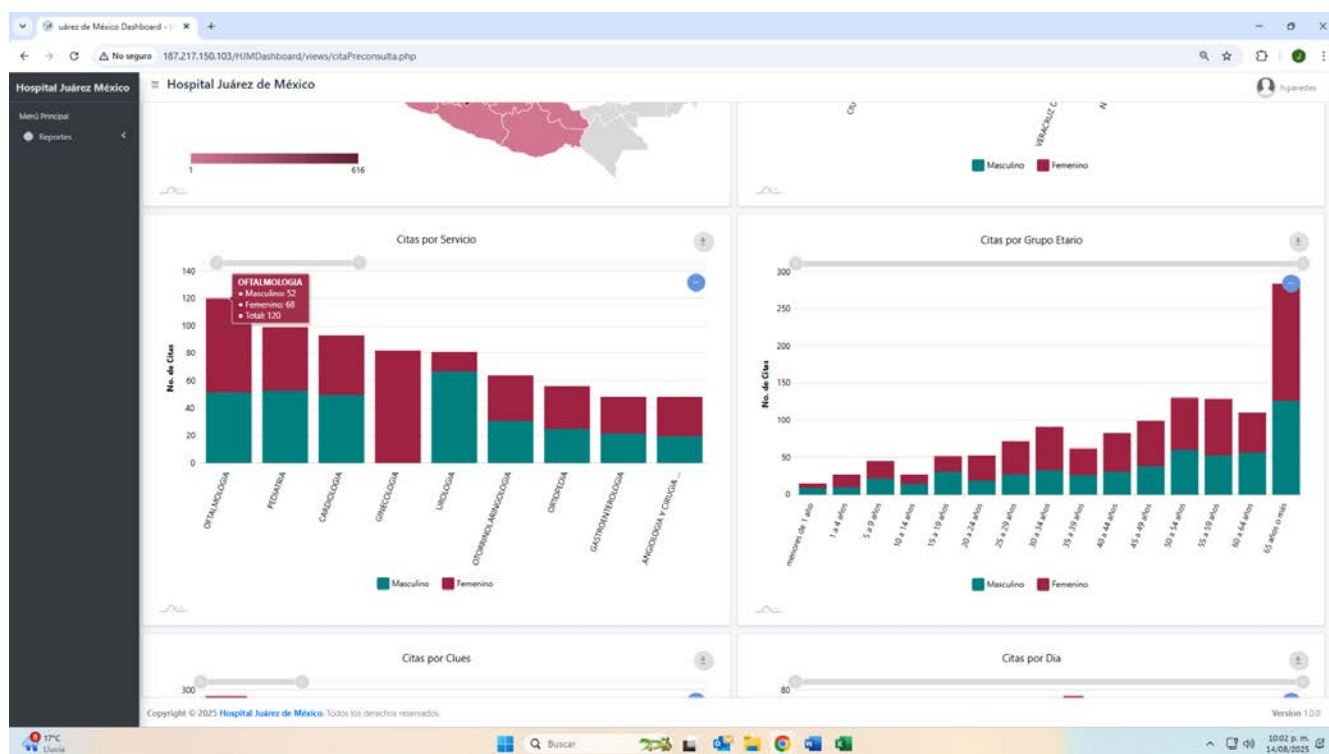


Imagen 16. Pantalla con información de Preconsulta por unidad médica y por día.

Referencias.

Barbosa, X. M., Ortiz, S. M., Cosme, A. D. M., Borrás, J. M. S., & Dalley, H. B. (2013). Historia del Hospital Juárez de México 1847-2010. En Universidad Nacional Autónoma de México, Secretaría de Desarrollo Institucional, Seminario sobre Medicina y Salud eBooks.

https://medicinaysalud.sdi.unam.mx/media/attachments/2023/10/02/hhj_comprimir.pdf

Alazraqui, M., Mota, E., & Spinelli, H. (2006). Sistemas de Información en Salud: de sistemas cerrados a la ciudadanía social. Un desafío en la reducción de desigualdades en la gestión local. *Cadernos de Saúde Pública*, 22(12), 2693-2702. <https://doi.org/10.1590/s0102-311x2006001200018>

Plazzotta, F., Luna, D., & De Quirós, F. G. B. (2015). Sistemas de información en salud: integrando datos clínicos en diferentes escenarios y usuarios. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 32(2), 343. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2015.322.1630>

Canela-Soler, J., Elvira-Martínez, D., Labordena-Barceló, M. J., & Loyola-Elizondo, E. (2010). Sistemas de Información en Salud e indicadores de salud: una perspectiva integradora. *Medicina Clínica*, 134, 3-9. [https://doi.org/10.1016/s0025-7753\(10\)70002-6](https://doi.org/10.1016/s0025-7753(10)70002-6)

Sistema de Cita de Preconsulta por internet.

<https://hospitaljuarezmexico.gob.mx/citas>

Dashboard de Sistema de Cita de Preconsulta por internet.

<https://hospitaljuarezmexico.gob.mx/dashboard>

Conceptos de Librerías

<https://chatgpt.com/library>